



# ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

В срок до 24 месеца от получаването на стоката

**EXPRESSLINK**  
CELLPHONES AND TECHNOLOGIES

АНТЕНА БГ ЕООД  
БЪЛГАРИЯ

[www.expresslink.bg](http://www.expresslink.bg)  
[office@expresslink.bg](mailto:office@expresslink.bg)  
+359 878 806 841

С настоящото заявление уведомявам фирма АНТЕНА БГ ЕООД, че желая да получа гаранционно обслужване на:

- Продукт/Модел/IMEI : .....

- Номер на Вашата поръчка: .....

- **ЗАДЪЛЖИТЕЛНО** - подробно описание на проблемът в свободен текст:

.....

.....

.....

.....

**МОЛЯ, АКО НЕ МОЖЕТЕ ДА ВКЛУЧИТЕ И/ИЛИ ДА ПРЕМАХНЕТЕ ИНФОРМАЦИЯ, ПАРОЛИ И/ИЛИ АКАУНТИ ОТ ВАШИТЕ УСТРОЙСТВА, ОСТАВЕТЕ СЛЕДНАТА ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО ЩЕ БЪДЕ НЕОБХОДИМА И ПРЕДОСТАВЕНА САМО И ЕДИНСТВЕНО НА ОФИЦИАЛЕН СЕРВИЗ НА КОНКРЕТНАТА МАРКА:**

- **ЗАДЪЛЖИТЕЛНО** – парола за отключване на екран (може да я напишете на празния ред отдолу) и/или символ за отключване на екран (може да го нарисувате на гърба на тази бланка):

.....

- **ЗАДЪЛЖИТЕЛНО** – потребителско име и парола за всички въведени акаунти, които имате на устройството:

.....

.....

Задължителна информация за клиент:

Име и фамилия: .....

Телефон: ..... | Електронна поща: .....

Адрес - офис на Еконт Експрес за изпращане на стока към клиент: .....

**Подготовка и стъпки, които трябва да изпълни всеки наш клиент, преди да изпрати стока за ремонт:**

- Увери се, че си деактивирал/а всички настройки за сигурност, които биха могли да попречат на техника в съставянето на коректна оценка, ремонт и тест за функционалност на продукта (пример: "Find My iPhone" за iPhone или Samsung/Google Accounts за смартфони Samsung);

- Увери се, че си деактивирал/а всички настройки за сигурност, които биха могли да попречат на техника в съставянето на коректна оценка, ремонт и тест за функционалност на продукта (пример: пръстово/лицево разпознаване, код/символ за защита на клавиатура и др. подобни);

- Увери се, че гаранционната карта, която е издаден от АНТЕНА БГ ЕООД, се намира в кутията;

- Увери се, че си включил/а всички аксесоари, придружаващи продукта (зарядно, USB кабел, слушалки и др.), тъй като ще са необходими, за да се оцени, ремонтира и за да се направи тест за функционалност на продукта;

- Увери се, че всякаква информация, съхранявана на продукта е била премахната преди да го изпратиш за ремонт, тъй като АНТЕНА БГ ЕООД не отговаря за загубата на част или цялата такава информация.

**/Моля, обърнете внимание, че ако не бъдат спазена ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ условия, които са описани в заявлението, артикулите ще биват връщани автоматично от гаранционен сервиз, БЕЗ да бъде извършено каквото и да е било техническо обслужване!/**

**ВАЖНО!** Моля, изпратете стоката, която желаете да върнете за ремонт, на следния адрес:

- За гр. Пловдив до офис на куриерска фирма Еконт Експрес – офис **ПЛОВДИВ ТЕПЕТО** (бул. Пещерско шосе №28А)

- За фирма **АНТЕНА БГ ЕООД (ЕИН:203837955)** с телефонен номер +359 878 806 841

**/Моля, обърнете внимание, че куриерските разходи за връщането на стоки, както и обратното им получаване, са само и единствено за сметка на клиента! Ако получим стока с „наложен платеж“ и/или „доставка за плащане“ – няма да бъде приета от служител на фирма АНТЕНА БГ ЕООД!/**

Дата: ..... / ..... / 20 ..... год.

Име и подпис на клиент: .....